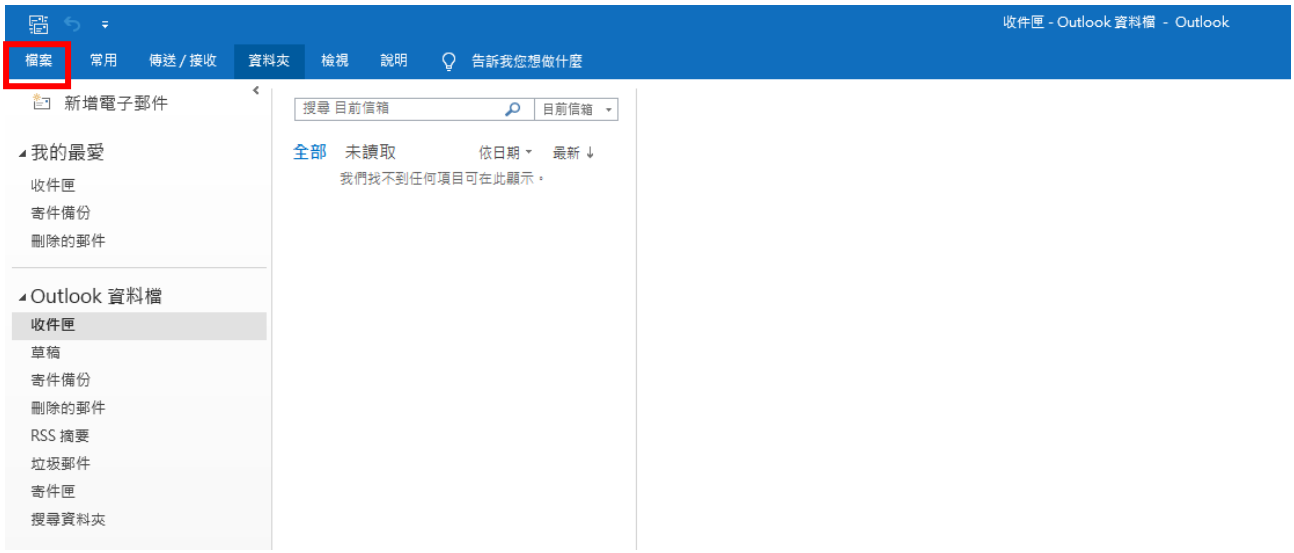
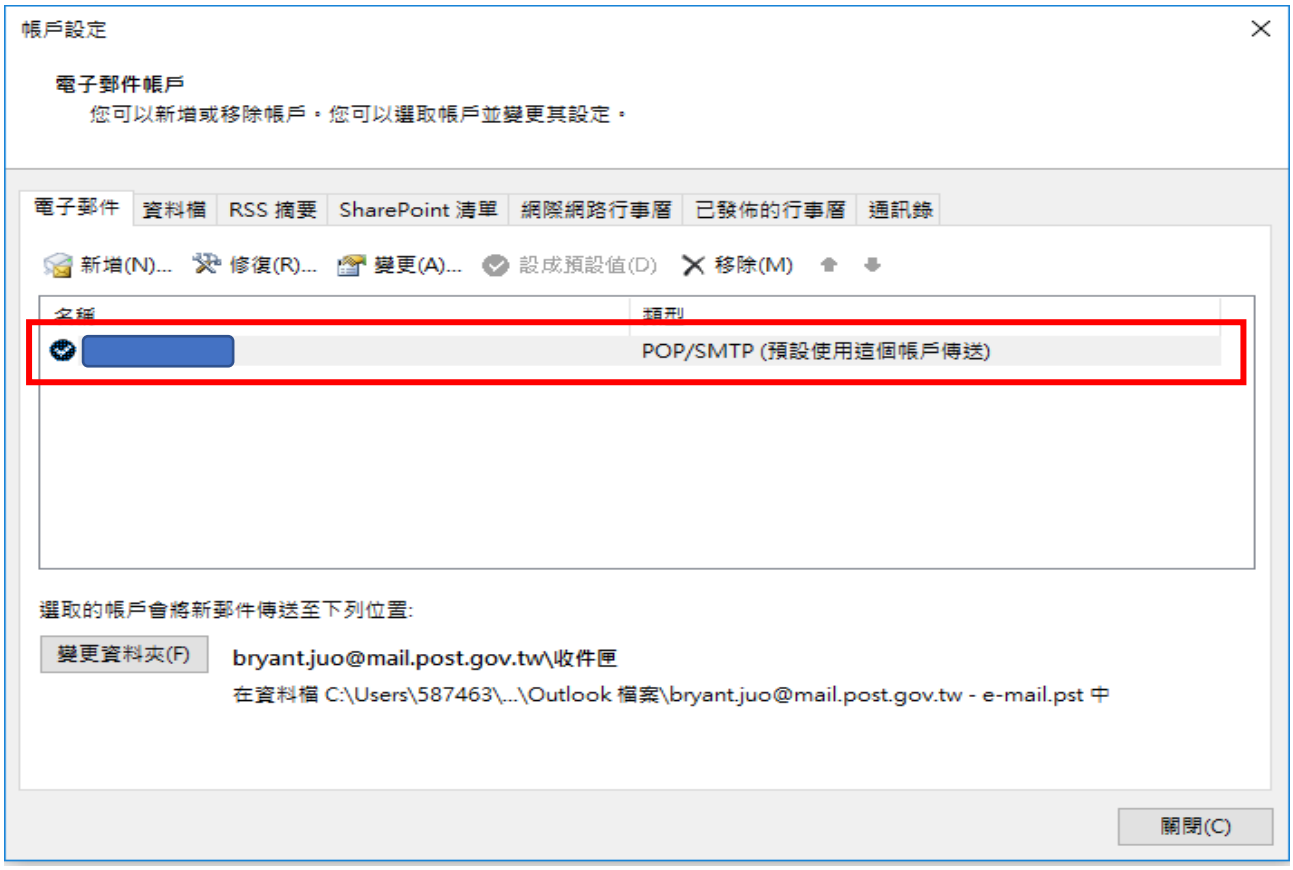
# Outlook 無法寄信處理 SOP

1. 打開 Outlook，點選「檔案」。

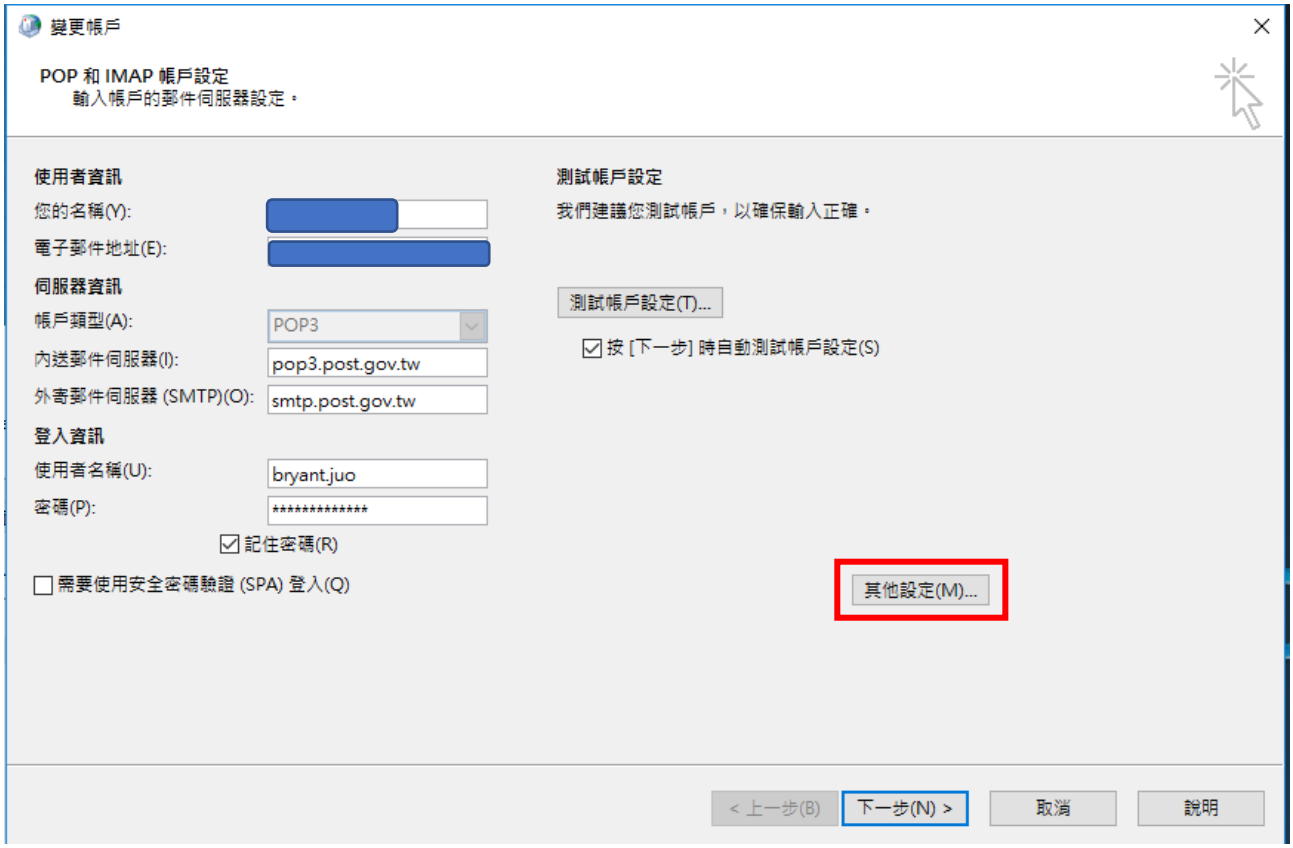



2. 點選「帳戶設定」—> 帳戶設定（A）

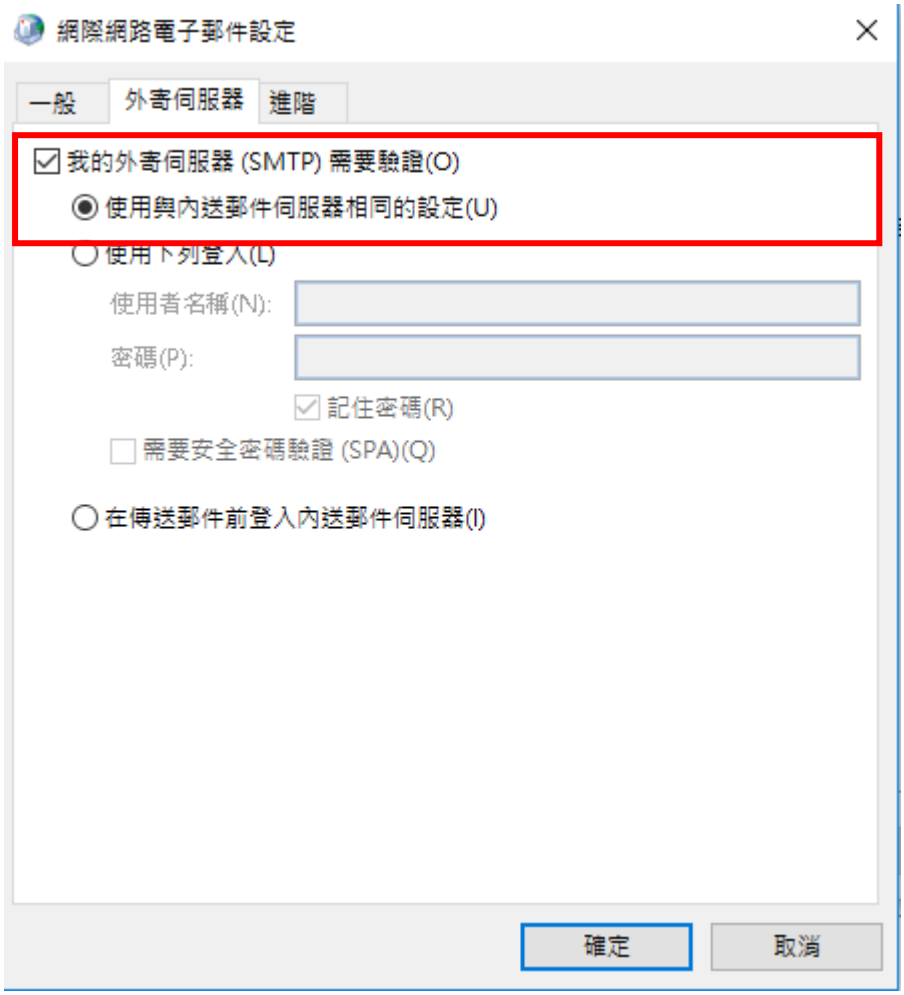
3. 點選電子郵件帳戶名稱



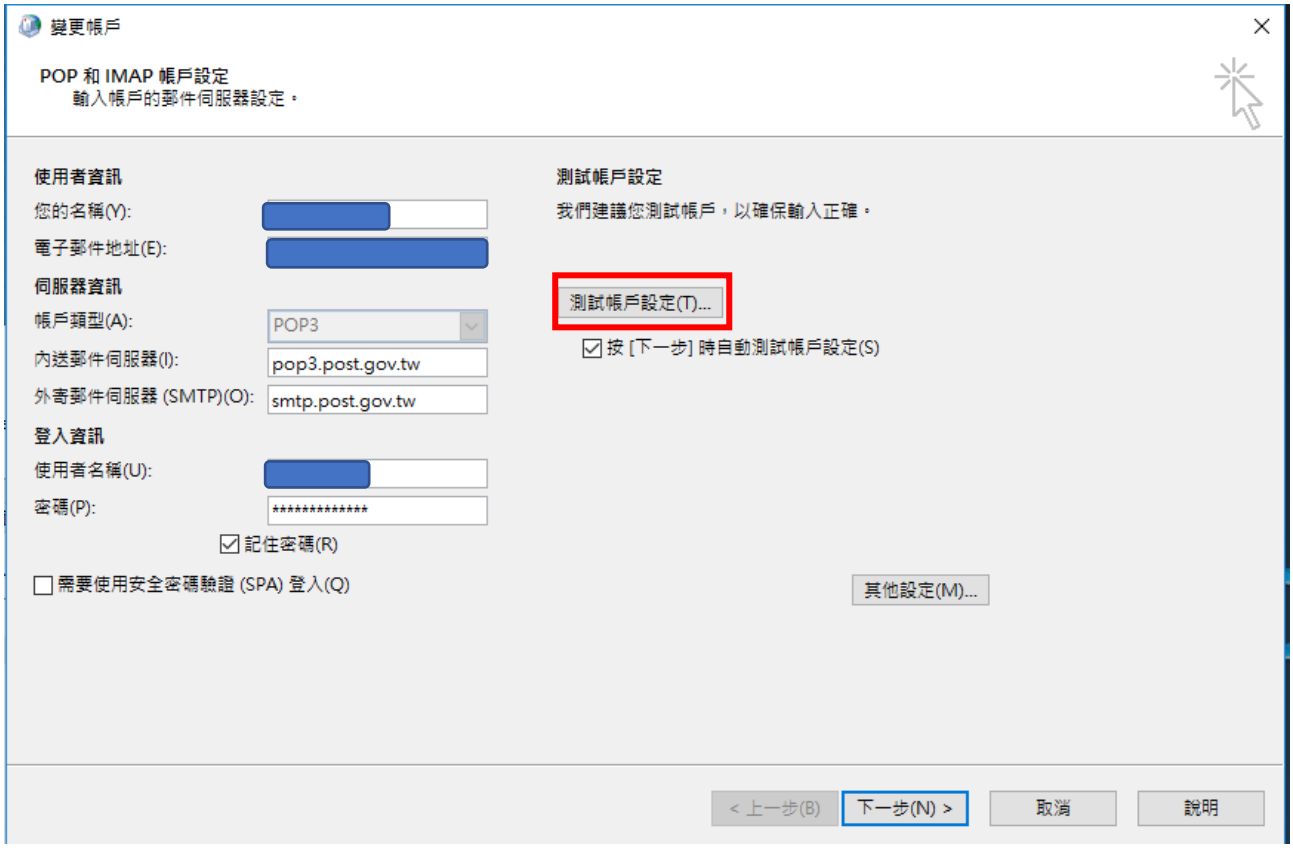

4. 點選「其他設定（M）」



5. 點選「外寄伺服器」，勾選「我的外寄伺服器(SMTP)需要驗證(Q)」，然後按「確定」鈕。



6. 回到「POP 和 IMAP 帳戶設定」畫面，點選「測試帳戶設定（T)」。

（1） 出現錯誤訊息：重複步驟 4 和 5，檢查是否有勾選「我的外寄伺服器（SMTP）需要驗證（Q)」。

（2） 沒有出現錯誤訊息：點選「下一步（N)」—> 按「完成」鈕。