# Outlook 無法寄信處理 SOP
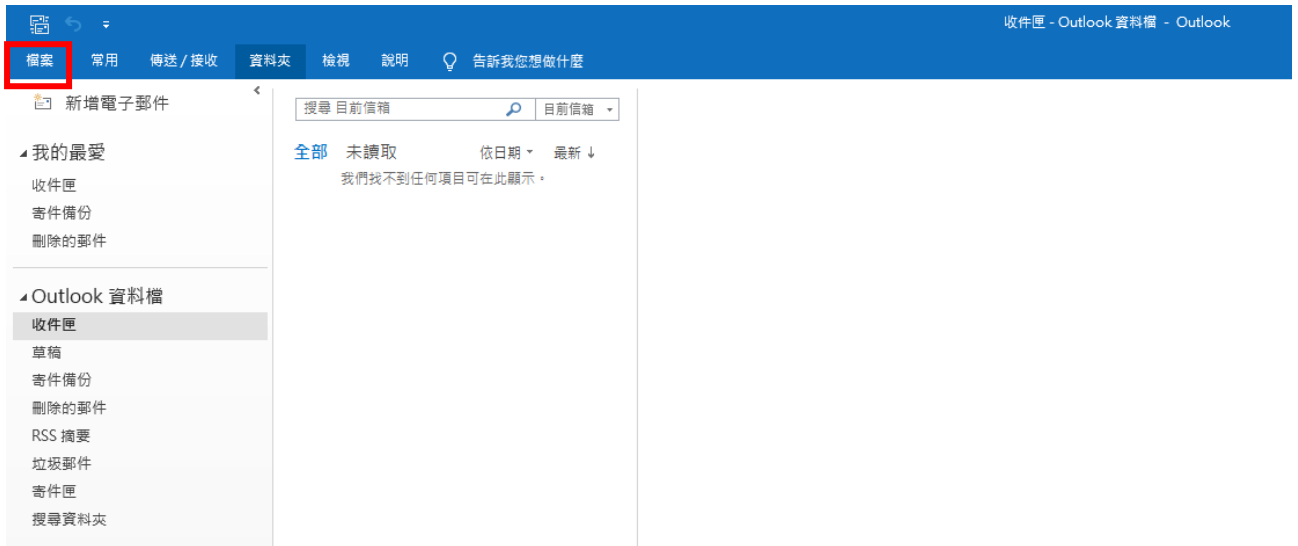
1. 打開 Outlook，點選「檔案」。



2. 點選「帳戶設定」—> 帳戶設定（A）

## 3. 點選電子郵件帳戶名稱

帳戶設定 ✕

**電子郵件帳戶**
您可以新增或移除帳戶。您可以選取帳戶並變更其設定。

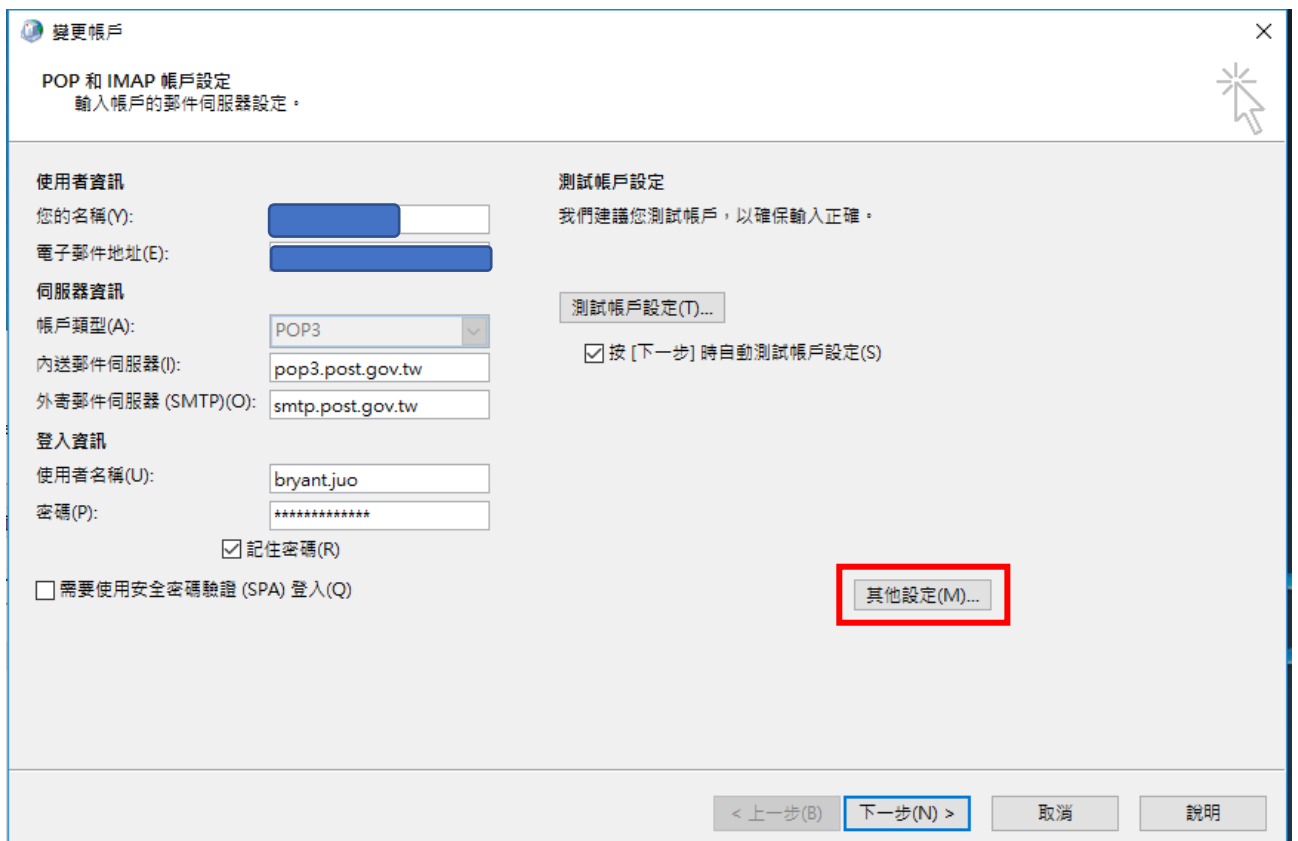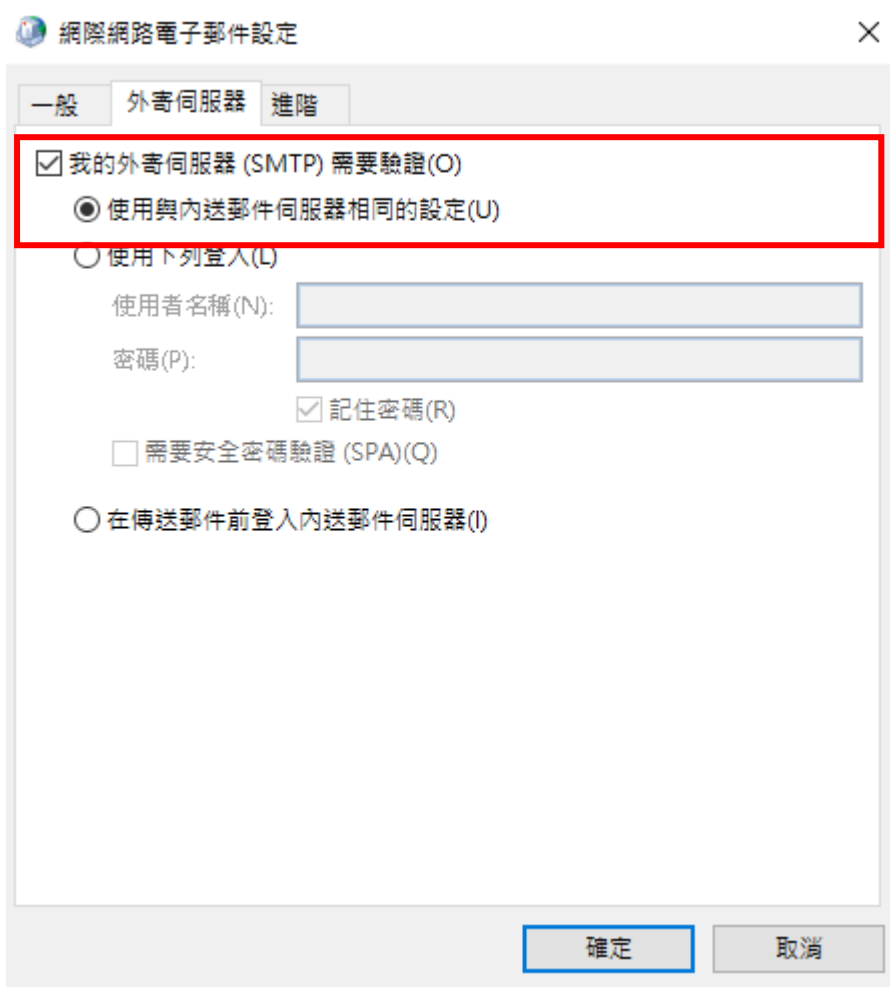電子郵件　資料檔　RSS 摘要　SharePoint 清單　網際網路行事曆　已發佈的行事曆　通訊錄

📩 新增(N)...　✖ 修復(R)...　📝 變更(A)...　✅ 設成預設值(D)　✖ 移除(M)　⬆　⬇

| 名稱 | 類型 |
|---|---|
| ✔ ▓▓▓▓▓▓ | POP/SMTP (預設使用這個帳戶傳送) |

選取的帳戶會將新郵件傳送至下列位置:

變更資料夾(F)　bryant.juo@mail.post.gov.tw\收件匣
　　　　　　　在資料檔 C:\Users\587463\...\Outlook 檔案\bryant.juo@mail.post.gov.tw - e-mail.pst 中

關閉(C)

## 4. 點選「其他設定(M)」

變更帳戶 ✕

**POP 和 IMAP 帳戶設定**
輸入帳戶的郵件伺服器設定。

**使用者資訊**
您的名稱(Y):　▓▓▓▓▓
電子郵件地址(E):　▓▓▓▓▓

**伺服器資訊**
帳戶類型(A):　POP3
內送郵件伺服器(I):　pop3.post.gov.tw
外寄郵件伺服器 (SMTP)(O):　smtp.post.gov.tw

**登入資訊**
使用者名稱(U):　bryant.juo
密碼(P):　*************
☑ 記住密碼(R)
☐ 需要使用安全密碼驗證 (SPA) 登入(Q)

**測試帳戶設定**
我們建議您測試帳戶,以確保輸入正確。

測試帳戶設定(T)...
☑ 按 [下一步] 時自動測試帳戶設定(S)

其他設定(M)...

< 上一步(B)　下一步(N) >　取消　說明

5. 點選「外寄伺服器」，勾選「我的外寄伺服器（SMTP）需要驗證（Q）」，
然後按「確定」鈕。

6. 回到「POP 和 IMAP 帳戶設定」畫面，點選「測試帳戶設定（T）」。

   (1) 出現錯誤訊息：重複步驟 4 和 5，檢查是否有勾選「我的外寄伺服器（SMTP）需要驗證（Q）」。

   (2) 沒有出現錯誤訊息：點選「下一步（N）」—> 按「完成」鈕。